

別紙

2級 販売検定試験科目・免除科目について

■試験科目、試験内容及び時間

科 目	内 容		制限時間	
小売業の 類型	1. 流通と小売業の役割 2. 流通経路政策 3. 組織形態別小売業の運営特性 4. 店舗形態別小売業の運営特性	5. チェーンストアの目的と運営 6. 中小小売業の課題と方向性 7. 商業集積の運営特性	40分	80分
マーチャン ダイジング	1. 経営環境変化と進化するマーチャンダイジング 2. 商品知識の活用方法 3. 仕入計画の立案と運用システム 4. 戦略的商品計画の立案	5. 価格設定の方法 6. 商品管理の実際 7. 販売計画の立案と管理 8. 小売業の物流システム	40分	
休憩			20分	
ストア オペレーション	1. 店舗運営サイクルの実践と管理 2. 戦略的購買促進の実施方法 3. 戦略的ディスプレイの実施方法	4. レイバースケジューリングプログラム（LSP）の役割と仕組み 5. 人的販売の実践と管理	40分	120分
マーケティング	1. 消費スタイルの変化に伴うマーケティング機能の強化 2. 小売業のマーケティング・ミックスの実践 3. マイクロ・マーケティングの展開方法 4. マーケティング戦略の方法 5. マーケティング・リサーチの実施方法	6. 商圈分析の立案と実施方法 7. 出店戦略の立案と実施方法 8. 販売促進策の企画と実践 9. 業態開発の手順	40分	
販売・経営管理	1. 販売管理者の基本業務 2. 販売管理者の法令知識 3. 販売事務管理に求められる経営分析	4. 店舗組織体制と従業員管理 5. 店舗施設の維持管理	40分	

■免除科目

各地商工会議所が開催する「2級販売士養成講習会」または日本商工会議所指定の通信教育機関による「養成通信教育講座」を修了した方は、直後2回の販売士2級検定試験において、「販売・経営管理」科目が免除されます。ただし、2級販売士養成講習会の場合には予備試験に合格した方、養成通信教育講座の場合には全課程を履修しスクーリングを修了した方に限ります。「販売・経営管理」科目免除者の試験時間は160分となります。